





# CURRICULUM VITAE

## MAMADOU GOULAGOULET ZERBO

TECHNICIEN RÉSEAUX & SYSTÈMES | SUPPORT IT | MAINTENANCE TECHNIQUE TERRAIN



 Ouagadougou, Burkina Faso  
 +226 76 26 12 13 / 70 49 80 47  
 mamadouzerbo@outlook.com  
 Permis de conduire: Catégorie C

### PROFIL PROFESSIONNEL

Technicien Réseaux et Systèmes avec plus de 6 années d'expérience en support informatique, maintenance d'équipements, administration réseau et interventions terrain. Capable de diagnostiquer rapidement les incidents techniques, d'assurer la disponibilité opérationnelle des équipements et de produire un reporting fiable dans des environnements exigeants.

### COMPÉTENCES TECHNIQUES

#### Réseaux & Télécommunications

- Configuration réseaux TCP/IP
- Installation et maintenance des infrastructures réseau
- Dépannage réseau et connectivité
- Mise en réseau d'imprimantes et équipements
- Diagnostic et résolution d'incidents techniques

#### Systèmes & Administration

- Administration Windows Server 2019
- Environnements Linux
- Installation et maintenance des systèmes d'exploitation
- Gestion des sauvegardes et restauration
- Déploiement de serveurs web

# CURRICULUM VITAE

## Virtualisation & Infrastructure

- VirtualBox
- VMware vSphere
- Machines virtuelles
- Environnements de test virtualisés

## Support Informatique

- Assistance utilisateurs
- Maintenance informatique (PC, portables et serveurs)
- Support Outlook et outils bureautiques
- Gestion des incidents techniques

## Outils & Logiciels

- Dolibarr CRM/ERP
- XAMPP
- WAMP
- Laragon
- Microsoft Office

## Cybersécurité (Notions)

- Bonnes pratiques de sécurité informatique
  - Sécurisation des systèmes
  - Sensibilisation aux risques cyber
  - Gestion des accès utilisateurs
- 

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### ARSI SARL – Ouagadougou

#### Technicien SAV Informatique & Réseaux



Juin 2020 – Aujourd'hui


- Installation et configuration des solutions ESII Media Accueil.
- Maintenance préventive et corrective des équipements informatiques.
- Administration et dépannage des systèmes Windows et Linux.
- Mise en place de serveurs web et environnements virtualisés.
- Support technique et assistance utilisateurs.
- Gestion et suivi des incidents via le CRM/ERP Dolibarr.
- Organisation et planification des interventions techniques.
- Déplacements techniques dans plusieurs régions du Burkina Faso.

# CURRICULUM VITAE

- Participation à la continuité des services sur les sites clients.
- 

## SITARAIL – Bobo-Dioulasso


### Technicien Support Informatique

 Mars 2020 – Avril 2020

- Maintenance des postes utilisateurs.
  - Dépannage des comptes Outlook.
  - Maintenance des réseaux informatiques.
  - Configuration des imprimantes et copieurs réseau.
  - Assistance technique aux utilisateurs.
- 

## ONATEL SA – Bobo-Dioulasso

### Stagiaire Technicien Télécommunications

 Décembre 2018 – Avril 2019

- Dépannage des lignes téléphoniques et connexions ADSL.
  - Assistance aux techniciens terrain.
  - Analyse et interprétation des messages d'erreur.
  - Mise à jour des registres numériques.
  - Participation aux opérations de maintenance télécom.
- 

## FORMATION ACADÉMIQUE

### Licence en Réseaux Informatiques et Télécommunications

Instituts Sciences Campus (ISC Bobo)

### Baccalauréat Série D

Lycée Privé Le Savoir (Bobo)

### Brevet d'Études du Premier Cycle (BEPC)

Lycée Cheick Anta Diop (Ouagadougou)

---

## CERTIFICATIONS & FORMATIONS PROFESSIONNELLES

- Certification Windows Server 2019
- Découverte des systèmes d'information

# CURRICULUM VITAE

- Introduction à la cybersécurité
  - Virtualisation des architectures et environnements de travail
  - Conception de réseaux TCP/IP
- 

## LANGUES

- Français: Courant
  - Anglais: Intermédiaire
  - Dioula: Courant
  - Mooré: Courant
- 

## QUALITÉS PROFESSIONNELLES

- Travail en équipe
  - Sens de l'organisation
  - Gestion des priorités
  - Capacité d'adaptation
  - Mobilité terrain
  - Rigueur technique
  - Bon relationnel
- 

## RÉFÉRENCES PROFESSIONNELLES

Abibata Mankany OUATTARA

Responsable Moyens Généraux – ARSI SARL 📞 +226 77 33 74 48

Adama PRINDE

Responsable Logistique – ARSI SARL 📞 +226 72 35 96 69

Adélaïde KONE

Commerciale – ARSI SARL 📞 +226 70 87 60 08